



**Rzecznik  
Finansowy**

dr Bohdan Pretkiel

DAL.0212.15.2024  
RF/74/2024

Warszawa, dnia 18 marca 2024 r.

**Pan Dariusz Salomończyk**  
**Zastępca Szefa Kancelarii Sejmu**  
**ul. Wiejska 4/6/8**  
**00-902 Warszawa**

SEKRETARIAT SZEFA KANCELARII SEJMU  
Dz. 1804.57.2024  
Data wpływu 19.03.2024

*Szanowny Panie Ministrze,*

w odpowiedzi na pismo z dnia 6 marca 2024 r. (zn. SPS-WP.020.81.5.2024) dotyczące prośby o przedstawienie opinii do rządowego projektu ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (druk sejmowy nr 241) uprzejmie proszę o przyjęcie następujących uwag Rzecznika Finansowego.

Na wstępie pragnę zauważyć, że z aprobatą odnoszę się do prac zmierzających do budowania dostępnego społeczeństwa i stworzenia ram prawnych dla implementacji dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (Dz. Urz. UE L 151 z 07.06.2019, str. 70, dalej: Dyrektywa 2019/882) jak również stworzenia odpowiedniego nadzoru rynku w zakresie usług bankowości detalicznej.

Rzecznik Finansowy z zadowoleniem przyjął propozycję regulacji przewidującą włączenie Rzecznika Finansowego do grupy organów tworzących system nadzoru rynku w zakresie zapewniania spełniania wymogów dostępności dotyczących usług bankowości detalicznej (art. 38 ust. 3 pkt 3 projektu ustawy). Mając jednak na uwadze obowiązujące regulacje, w tym w szczególności ustawę z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1809, dalej: ustawa o Rzeczniku Finansowym) oraz proponowane zmiany jak również

Rzecznik Finansowy  
ul. Nowogrodzka 47A  
00-695 Warszawa

@ sekretariat@rf.gov.pl  
www.rf.gov.pl  
facebook.com/Rzecznik  
Finansowy

Tel. 22 333 73 23

WYDZIAŁ OBSŁUGI PREZYDIUM SEJMU  
L. dz. SPS-WP.020.81.5.2024  
Data wpływu 19.03.2024

wynikające z niej kompetencje i zadania Rzecznika Finansowego należy zwrócić uwagę na zasadność zapewnienia odpowiedniego finansowania nowych zadań przewidzianych w projektowanych przepisach już w roku 2024.

Podkreślenia wymaga, że zgodnie z projektowanymi regulacjami Rzecznik Finansowy będzie „organem nadzoru rynku”, co oznacza rozszerzenie dotychczasowych zadań Rzecznika o nowe, przewidziane w projektowanej ustawie. Zważyć należy, że kontrola spełniania wymogów ustawy transponującej dyrektywę wiąże się z wypracowaniem przez organy nadzoru całkowicie nowych narzędzi i mechanizmów. Do instytucji, które dotąd nie realizowały zadań w obszarze nadzoru rynku należy Biuro Rzecznika Finansowego. W konsekwencji Rzecznik Finansowy będzie musiał sprostać wyzwaniom związanym ze zbudowaniem zasobów wiedzy i kadr od podstaw. Nałożony na Rzecznika Finansowego projektowanymi przepisami szereg nowych obowiązków w systemie nadzoru rynku w szczególności wiąże się z zapewnieniem personelu do wykonywania dodatkowych zadań oraz jego szkoleń, a także narzędzi niezbędnych do wykonywania czynności kontrolnych. Ze względu na złożoność kwestii związanych z uruchomieniem i funkcjonowaniem nowego systemu nadzoru rynku mającego na celu zapewnienie dostępności usług bankowości detalicznej, niezbędne jest zabezpieczenie zasobów kadrowych do obsługi zadań przewidzianych dla Rzecznika Finansowego.

W celu zapewnienia Rzecznikowi Finansowemu niezbędnych środków na przygotowanie do wejścia w życie projektowanej ustawy, zasadne jest wprowadzenie przepisu przyznającego Rzecznikowi Finansowemu dodatkowych środków (proporcjonalnie mniejszych od proponowanego w projekcie ustawy zwiększenia rocznej opłaty) – przyjmując, że ustawa zostanie przyjęta do końca czerwca 2024 – już od połowy roku 2024. Zauważyć przy tym należy, że zwiększona opłata przewidziana w projekcie ustawy (art. 82 pkt 4) ze względu na ogólne przepisy systemowe ustawy o Rzeczniku Finansowym w praktyce może być wniesiona dopiero w marcu 2025 r. W ocenie Rzecznika Finansowego należy zatem wprowadzić regulacje, zgodnie z którymi w terminie do dnia 31 sierpnia 2024 r. banki uiszczą na finansowanie działalności Rzecznika Finansowego i jego Biura, dodatkową jednorazową opłatę w wysokości połowy zwiększenia rocznej opłaty przewidzianej w art. 82 pkt 4 dotyczącym art. 20 ust. 1 pkt 7 ustawy o Rzeczniku Finansowym. Propozycja regulacji ww. kwestii została ujęta w załączniku do niniejszego pisma. Zasadne jest, aby omawiany przepis wszedł w życie, w ciągu 14 dni od daty wejścia w życie ustawy.

Str. 2

Rzecznik Finansowy  
ul. Nowogrodzka 47A  
00-695 Warszawa

@ sekretariat@rf.gov.pl  
www.rf.gov.pl  
facebook.com/Rzecznik  
Finansowy

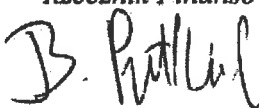
Tel. 22 333 73 23

Przewidziany w projektowanej ustawie katalog zadań związanych z nadzorem jest bardzo szeroki i jak wskazano wyżej, w przypadku Biura Rzecznika Finansowego wymaga zbudowania zasobów wiedzy i kadr od podstaw, ponieważ obecnie w ramach zadań Rzecznika Finansowego związanych z usługami świadczonymi przez podmioty rynku finansowego, Rzecznik nie pełni funkcji nadzorczych.

W związku z powyższym proponowana rola Rzecznika Finansowego jako organu nadzoru rynku w zakresie zapewniania spełniania wymogów dostępności usług bankowości detalicznej znacznie wykracza poza zadania dotychczas realizowane przez Biuro Rzecznika Finansowego, dlatego też z perspektywy skuteczności nowo podejmowanych działań kluczowe jest zaangażowanie specjalistów i ekspertów w zakresie dostępności usług dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Mając na uwadze wskazane wyżej okoliczności i konieczne do poniesienia koszty związane z wejściem w życie projektowanych regulacji, bezpośrednią konsekwencją wejścia w życie projektowanych regulacji jest konieczność zapewnienia odpowiedniego źródła i poziomu finansowania dodatkowych kosztów. Przedstawiając powyższe uprzejmie proszę o uwzględnienie proponowanych zmian.

*Łączę wyrazy szacunku*  
*Rzecznik Finansowy*

  
*dr Bohdan Pretkiel*

Str. 3

**Rzecznik Finansowy**  
ul. Nowogrodzka 47A  
00-695 Warszawa

@ sekretariat@rf.gov.pl  
🌐 www.rf.gov.pl  
f facebook.com/Rzecznik  
Finansowy

☎ Tel. 22 333 73 23